

י"ז אייר תשע"ה
06 מאי 2015

אל:
משתתפי המכרז

א. ג. נ.

**הנדון: תשובות לשאלות למכרז מס' 700000262
" למתן שירותי ניהול לוועדה לאישור ניתוק מים לסרבני תשלום "**

להלן ריכוז השאלות והתשובות בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	מסמכי מכרז	סעיף 2.1 – עמ' 3	נבקש להפנות תשומת ליבכם כי המועד האחרון להגשת הצעות בלבד ממועד קבלת התשובות. מאחר והשאלות הינן מהותיות להכנת ההצעה מבקשים לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות ולאפשר לכל הפחות 14 ימי עבודה ממועד קבלת התשובות ועד למועד ההגשה.	המועד האחרון להגשת הצעות הוא יום 19.5.2015 ולא כפי שנטען בשאלה. המועדים הקבועים במכרז לא ישתנו.
2.	מסמכי מכרז	סעיף 3.2 – עמ' 4	נבקש להבהיר איזה כ"א (קבוע) נדרש המציע להעמיד מעבר לכ"א המפורט בסעיף זה נדרש להעמיד גם אנשי אדמיניסטרציה ומזכירות?	לא נדרש להציע או להעמיד כ"א ייעודי מעבר למה שפורט בסעיף. לרשות המציע צריכים לעמוד האמצעים וכוח אדם נוסף, ככל שנדרש, על מנת לעמוד בדרישות שפורטו.
3.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.7.4 – עמ' 31	האם המשרדים המוצעים לצרכי הוועדה צריכים להיות מאוישים בכל שעות הפעילות כמפורט בסעיף או שניתן לספק את המענה הטלפוני ממקום אחר?	ניתן לספק את המענה הטלפוני ממקום אחר, ובלבד שיש נגישות טלפונית מלאה בין חדר הוועדה למוקד הטלפוני.
4.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.8.1.4 – עמ' 32	אם מדובר באזור תעשייה שבו גם מבני משרדים של חב' היי-טק, מקצועות חופשיים וכד' אולם לא ממוקמים בו משרדי ממשלה יכול להתאים לדרישות במרכז זה?	לאור האמור בסעיף 2.8.1.4 בנספח ב' במסמכי המכרז – התשובה שלילית.
5.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.8.1 – עמ' 32	האם הספק יכול להשתמש במשרדים ובכ"א למתן שירותי ניהול לוועדות אחרות של גופים ציבוריים אחרים בשעות בו הועדה אינה מתכנסת?	כן, בכפוף להוראות בעניין איסור על ניגוד עניינים.

<p>הנושא ייבחן אל מול הנסיבות הקונקרטיות.</p>	<p>האם יש במתן השירותים אמור משום ניגוד עניינים לשירותים מושא המכרז?</p>			<p>6.</p>
<p>תנאי הסף המופיעים במכרז לא ישתנו. בנסיבות העניין, ובפרט – לנוכח מהות השירות נושא המכרז ומאפייניו, המדובר בתנאי סביר.</p>	<p>המכרז דורש כי למציע ניסיון במתן שירותי ניהול ל3 לקוחות בהיקף כספי של מיליון ₪ בשנה במצטבר. להערכתנו מדובר בסכום גבוה מאד אשר אינו משקף את מורכבות הפעילות. כידוע, משרדי הממשלה משלמים סכומים נמוכים מהמקובל בשוק הפרטי, ולפיכך חברה המתמחה בפעילות עבור משרדי ממשלה היקף הכספי של פעילותה יהיה נמוך בהרבה מזה של חברה העושה פעילות דומה בשוק הפרטי. מוצע כי תניית ההיקף הכספי תבוטל, או שתעמוד על סכום של 350 אלף ₪ בשנה.</p>	<p>סעיף 5.4.1</p>	<p>מסמכי מכרז</p>	<p>7.</p>
<p>התמהיל אינו ידוע. סביר להניח כי רוב הבקשות תגענה לגבי צרכנים במדרג סוציו-אקונומי נמוך, וכי פילוגן יהיה דומה לפילוג אוכלוסיית המדינה במדרג זה, לגבי תושבים שאינם דוברי השפה העברית.</p>	<p>לנושא בקשות ניתוק הנדרשות לטיפול (הערכה של היקף פעילות בסיסי - 600 בחודש) - האם ניתן לקבל תמהיל המפלח את הבקשות לניתוק באחוזים/ כמויות של דוברי השפה - כלומר כמה/ אחוז בקשות ניתוק נעשות באיזה שפה?</p>	<p>סעיף 1 סעיף 2.4 (2.4.1.4)</p>	<p>מפרט מקצועי נספח ב'</p>	<p>8.</p>
<p>הספק יספק את המערכת, ינהלה ויתפעלה. חשוב שניתן יהיה להעביר את החומר שנשמר, כולו או חלקו, בכל מועד בו יידרש, לרשות המים.</p>	<p>א. לנושא מערכות המידע - מערכת לניהול הפניות ומערכת בקרה ומעקב לארכיב ממוחשב - האם המציע צריך לספק את מערכת המידע בעצמו כולל מערכת לניהול מסמכים? או רק "לנהל ולתפעל" אותה עבור הרשות? ב. האם הרשות היא זו שמספקת את המערכת?</p>	<p>סעיף 2.6 (2.6.1) 2.5.4+2.6.1 +2.5.5</p>	<p>מפרט מקצועי נספח ב'</p>	<p>9.</p>
<p>נושא ניגוד העניינים ייבחן לגופו של עניין במועד הבחירה בספק הזוכה. על-פניו נראה, כי בנתוני השאלה קיים לכאורה, חשש ממשי לניגוד עניינים.</p>	<p>האם ישנה מניעה להגיש מנהל לפרויקט שהינו גם דירקטור בתאגיד מים? - נספח ו' - הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים</p>	<p>נספח ו'</p>	<p>נספחים</p>	<p>10.</p>
<p>אמות המידה המופרטות במכרז עומדות בדרישות התח"ם.</p>	<p>על פי תקנה 22 לתקנות חובת המכרזים על עורך המכרז חלה חובה לפרט את כל אמות המידה, את כל מבחני המשנה, ואת המשקל היחסי שיינתן לבחירת ההצעה הזוכה. בטבלת אמות המידה המצורפת בסעיף 6 לניירת המכרז, ישנה חלוקת ניקוד לפי</p>	<p>סעיף 6, עמ' 10-11</p>	<p>מסמכי מכרז</p>	<p>11.</p>

	<p>נושאים (המציע, מזכיר הוועדה, ריאיון). עם זאת, אין בטבלה זו חלוקה למשקולות, אשר לפיהן ינוקד כל מציע. כך לדוגמא (להמחשה בלבד), בניקוד המתודולוגיה, מתוך 15 נקודות, יש ליתן משקל של 20% לאמצעים טכנולוגיים, 20% לשיטת העבודה, 20% לניסיון המציע, 10% לכח האדם והמבנה הארגוני, 10% לחדשנות, 10% לשירותיות ו- 10% ללוחות זמנים. לפיכך, נבקש חלוקת משקלות תוך התייחסות לנושאים הבאים:</p> <p>המציע -</p> <ul style="list-style-type: none"> • מהם הקריטריונים שינוקדו במתודולוגיה ומהו המשקל לכל קריטריון? • מהם הקריטריונים שינוקדו באתר המוצע ומהו המשקל לכל קריטריון? לעניין זה, נבקש לדעת מהן המשמעויות מבחינת ניקוד למיקום האתר (קרי, מהו המיקום המועדף?) ותכונותיו. • מהי כמות הלקוחות המינימלית אליהן תפנה הרשות לקבלת המלצות ומהו המשקל לכל לקוח? לעניין זה, נחודר ונדגיש כי סעיף ההמלצות בטבלת אמות המידה עשוי ליצור מצב של אי שוויוניות בין מציעים מאחר והרשות עשויה לפנות לממליצים לפי מספר הפרויקטים שהוצגו, כאשר ישנו מציע אשר יציג פרויקט אחד בלבד ועשוי לקבל את מלוא הניקוד על ההמלצות לעומת מציע אשר יציג 4 פרויקטים (וכך גם יותר ניסיון), אשר לא יקבל את מלוא הניקוד. <p>מזכיר הוועדה -</p> <ul style="list-style-type: none"> • מהם הקריטריונים שינוקדו באיכות ניסיון מזכיר הוועדה ומהו המשקל לכל קריטריון? • מהי כמות הלקוחות המינימלית אליהן תפנה הרשות לקבלת המלצות על מזכיר הוועדה ומהו המשקל לכל לקוח? כאמור בסעיף ממליצים של המציע, גם בסעיף המלצות על מזכיר הוועדה עשויה להתעורר 			
--	---	--	--	--

	<p>בעיה דומה של אי שוויוניות בין מציעים. ראיון - מהם הקריטריונים שינוקדו בריאיון ומהו המשקל לכל מרואיין (מנהל המציע, מנהל הפרויקט ומזכיר הוועדה)?</p>			
<p>הניקוד לתבחיני האיכות לא ישתנה. קביעת הניקוד נעשתה לאחר בחינה מעמיקה של כלל הנתונים הרלבנטיים ביחס למהות השירותים נושא ההתקשרות. הניקוד שנקבע משקף איזון נכון וסביר בין הפרמטרים השונים של ההצעה.</p>	<p>במסגרת הניקוד ואמות המידה בסעי' 6, על המציע להציג את האתר המוצע למתן שירותים נושא מכרז זה, כאשר לאתר המוצע ניתן ניקוד של 25 נק' (!) מתוך 100 אפשריות בניקוד האיכות. להבנתנו, מדובר בסעי' אשר עשוי לפגוע בעיקרון השוויוניות שעומד בבסיס דיני המכרזים ואשר מקנה יתרון למציעים אשר ברשותם מקום קיים, וזאת מבלי להתייחס לנסיבות מסוימות בהן אתרים שיוצעו במסגרת ההצעה, לא יהיו פנויים ו/או מתאימים לצורכי הוועדה וזאת לאחר בחירת הזוכה. מצב דברים זה מייצר עבור מציעים שצריכים לשכור אתר, קושי להתחייב מול בעלי האתר בכל הנוגע למועדים הדרושים לשימוש באתר וממילא קושי גדול בכל הנוגע לתמורה (יש הבדל משמעותי בין התחייבות לשכור אתר ל- 4 ימים בחודש או ל- 2 ימים בחודש) וזאת מכיוון שהיקף העבודה בפרויקט עשוי להשתנות בצורה משמעותית. נזכור כי מדובר בשירותים שלא הופעלו בעבר, עם צפי לגדילה בהיקפם. עוד נוסיף, כי על אף שהסעיף מצוי תחת פרק האיכות אין מדובר בקריטריון 'איכותי' אלא טכני בעיקרו. לא מדובר על שיטות ניהול או כח אדם מנוסה ויעיל, קריטריונים שניקוד גבוה עליהם עשוי לנבא את הצלחת הפרויקט או כישלונו. ניקוד הסעיף ב- 25 נקודות, גבוה יותר מהניקוד שניתן עבור המתודולוגיה וכמעט זהה לניקוד הריאיון עם כח האדם מטעם המציע. אנו סבורים כי בבחירת ניקוד זו יש חוסר איזון חריף שעשוי להטות את המכרז למציע שיש ברשותו אתר אך אינו בקיא בניהול ותפעול פרויקטים כגון זה. לחלופין, הנקודות 'שירוויח' המציע מעצם העמדת האתר תוכלנה להיות מקוזזות (ולו באופן חלקי) מנקודות שהמציע ירשה לעצמו 'להפסיד' באיכות כח אדם המוצג או בהצעת מחיר גבוהה,</p>	<p>סעיף 6, עמ' 11 סעי' 1 עמ' 26</p>	<p>מסמכי מכרז+ נספח ב',</p>	<p>12.</p>

	<p>והכל רק מכיוון שיש ברשותו אתר (שכאמור, לאחר הזכיה במכרז יכול להתברר כלא מתאים).</p> <p>אנו סבורים שכוונת עורך המכרז, אינה כי זכיית המכרז תוטה למציע שיש ברשותו אתר בגוש דן עם מפרט טעני מרשים ומקומות חניה.</p> <p>לאור האמור לעיל, אנא הבהרתכם כי הניקוד בעבור סעיף זה יקטן משמעותית לטובת סעיפים איכותיים אחרים בטבלת הניקוד.</p>			
13.	מסמכי מכרז	סעיף 8.3, עמ' 13	<p>בגין ישיבות ובקשות נוספות מעבר למסגרת היקף הפעילות הבסיסי שנקבע במכרז, תשולם לספק תמורה נוספת. בהקשר זה נודה להבהרתכם כיצד תינתן תמורה עבור בקשה לדיון חוזר מצד חייב – האם מקרה זה יוגדר כבקשה נוספת?</p>	<p>אין בכללים מנגנון לבקשה לדיון חוזר. ערעור על החלטת מנהל הרשות, לאחר ששקל את המלצת הוועדה, הוא לבג"צ.</p>
14.	מסמכי מכרז	סעיף 15.5, עמ' 17	<p>למען שמירה על איכות הסביבה ומניעת שימוש יתר בדפי נייר שלא לצורך, אנא הבהרתכם כי שלושת ההעתקים של עותק המקור, יוכלו להיות מוגשים בצילום דו"צ.</p>	<p>אין מניעה.</p>
15.	פרק מקצועי נספח ב'	סעיף 2.1.1, עמ' 27	<p>נודה להבהרתכם לכמות ישיבות הוועדה המקדימות ולתדירותן הצפויה בחודש עבודה. האם בעבור כל ישיבת וועדה מייעצת תתקיים ישיבה מקדימה?</p>	<p>מדובר על ישיבות להכנת פעילותה של הוועדה, צפוי מספר מצומצם של מפגשים לסיכום סדרי העבודה הנדרשים. לא אמורות להיות ישיבות מקדימות לפני כל ישיבת ועדה, ייתכן צורך כזה במקרים מיוחדים ואז תינתן הודעה מראש.</p>
16.	פרק מקצועי נספח ב'	סעיף 2.1.2, עמ' 27	<p>נודה להבהרתכם האם הזוכה הוא שיפרסם את סדרי הוועדה באמצעי התקשורת ובמידה וכן מי נושא בעלויות פרסום אלו?</p>	<p>הפרסום לתקשורת, ככל שיידרש, יתבצע ע"י רשות המים.</p>
17.	פרק מקצועי נספח ב'	סעיף 2.2.1, עמ' 27	<p>נודה להבהרתכם לאופן קליטת הבקשות לניתוק. האם הבקשות יועברו בדואר או בדואר אלקטרוני, או האם באמצעות המערכת הממוחשבת שעל הספק להפעיל?</p>	<p>זהו אחד מהנושאים שתקבע הוועדה בסדרי עבודתה. לא תהיה דרישה לבניית משק לקליטה אוטומטית של החומר למערכת הספק.</p>
18.	פרק מקצועי נספח ב'	סעיף 2.3.2, עמ' 28	<p>לצורך שיערוך עלויות משלוח דואר - נבקש לקבל הערכה לכמות המסמכים החודשית שיש לשלוח במסגרת כל אחת מהבקשות.</p> <p>נודה להבהרתכם האם הספק יידרש לשלוח דואר רשום או שיוכל לשלוח</p>	<p>המסמכים שישלחו, לתאגיד ולצרכניו, הן בעיקר הודעות (בניגוד למסמכים שיתקבלו, שעשויים להיות בסדרי גודל שונים)</p>

<p>אופן המשלוח ייקבע ע"י הוועדה בסדרי עבודתה לא מן הנמנע, כי יידרש, שלפחות לצרכנים הודעות יישלחו גם בדואר רשום.</p>	<p>בדואר רגיל/דוא"ל/פקס וכד'?</p>			
<p>ר' המענה לשאלה מס' 8 לעיל. נראה כי פרק זמן של חודש לתרגום לקראת הבאת הנושא לדיון בוועדה הינו סביר.</p>	<p>נודה להבהרתכם לכמות המסמכים החודשית הצפויה לתרגום מערבית לעברית. כמו-כן, נודה לקבלת פרק הזמן הנדרש לתרגומם.</p>	<p>סעיף 2.3.4, עמ' 28</p>	<p>פרק מקצועי נספח ב'</p>	<p>19.</p>
<p>הצורך בתרגום יישקל לאחר שהספק יקבל בקשה לניתוק עבור צרכן המציג צורך לפעולה כזו. ניתן יהיה לרכז מספר בקשות הדורשות תרגום לגבי אותה שפה לשיבות ייעודיות, פרק זמן של חודש היערכות מראש לקראת ישיבות מסוג זה הינו סביר. הודעות בכתב תישלחנה רק בעברית. הודעות אחדות/קבועות תהיינה בעברית ובערבית. לרשות אין תעריפון עבור שירותי תרגום.</p>	<p>נודה להבהרתכם לעניין שירותי התרגום:</p> <ul style="list-style-type: none"> כמה זמן מראש הרשות תעדיכן את הספק הזוכה לפני כל ישיבה בצורך בשירותי תרגום והשפות הנדרשות? נודה לקבלת צפי כמות שעות התרגום אשר הספק יידרש לספק במסגרת השירותים. האם התרגום מבוצע משפות אחרות לשפה העברית בלבד או גם מעברית לשפות אחרות? האם לרשות ישנו תעריפון עבור שירותי תרגום? 	<p>סעיף 2.4.1.4, עמ' 28</p>	<p>פרק מקצועי נספח ב'</p>	<p>20.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ככלל, ניהול המסמכים ושמירתם מיועדים להיות אצל הספק, עד להעברתם בסיום ההתקשרות. ככלל לא נדרשת העברה שוטפת של מסמכים לרשות – יובהר, כי ככל שלהחלטת מנהל הרשות לאחר המלצת הוועדה יידרשו מסמכי הרקע הנוגעים לבקשה, או מסיבות מיוחדות אחרות, יהיה צורך להעבירם. ככל שבמסמך הסרוק יישמר כל המידע הנדרש באופן ברור ומלא, אין צורך לשמור על המקור, בכפוף לגריסת המקור וכל 	<p>נודה להבהרתכם בנושא הטיפול במסמכים:</p> <ul style="list-style-type: none"> האם במהלך תקופת ההתקשרות הספק יידרש כל העת לשמור אצלו את המסמכים המתקבלים במסגרת הוועדה או שיידרש להעבירם לרשות? אם נידרש להעבירם לרשות, באיזו תדירות וכיצד תבוצע ההעברה? כמו כן, האם הספק יידרש לשמור את המסמכים הפיזיים או שיידרש לתייכם בלבד במערכת המידע באמצעות סריקה? 	<p>סעיף 2.5, עמ' 30</p>	<p>פרק מקצועי נספח ב'</p>	<p>21.</p>

<p>ההצעות בנייר.</p>				
<p>מובהר בזה, כי נדרשת מערכת לניהול תיקים המבוססת על מערכת ניהול מסמכים.</p> <ul style="list-style-type: none"> הדרישות למערכת הן כדלקמן: <ol style="list-style-type: none"> הגנה על החומר, שיש בו נושאים רגישים הקשורים לצנעת הפרט, דרישות גיבוי שיוודאו שלא יאבד חומר. דרישות תפקודיות, כך שיוכלו לתמוך בעבודת הוועדה ודרישות הרשות בנושא ניתוקי המים (לרבות בחינת הבקשות וההמלצות) לפי סיווגים שונים שייקבעו (כגון לפי תאגיד, לפי צרכן (מס' ת.ז., שם פרטי ושם משפחה), לפי תאריך קבלת הבקשה / מועד הדיון / מועד מתן המלצה / מועד החלטה וכו'), באופן שוטף. על הספק לבצע בתחילת ההתקשרות, בהתבסס על הדרישות בכללים הרלבנטיים וסדרי הוועדה, תהליך אפיון לאופן ניהול התיקים ושמירת המסמכים כך שיתמוך בתהליך עבודת הוועדה. רצוי שהמערכת תתבסס על מוצר מדף. <ul style="list-style-type: none"> אין דרישות ספציפיות לגבי מיקום השרתים, ובלבד שיעמוד בדרישות התפקודיות. 	<p>סעיפים אלה דורשים כי על המציע לנהל מערכת מידע, לרבות ארכיב ממוחשב ומערכת ניהול מסמכים, התומכת והמתעדת את כלל פעילות הוועדה. לצורך כך נבקש התייחסותכם לנושאים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> מהן דרישות המערכת הממוחשבת? בהקשר זה נבקש לקבל מסמכים מיועדים המפרטים את דרישות המערכת. מהן הדרישות בנוגע למיקום שרתי המערכת? האם יש צורך במתן גישה לנציגי הרשות או גורמים נוספים לצפייה במערכת? 	<p>סעיף 2.5.5 עמ' 30 וסעיף 2.6.1</p>	<p>פרק מקצועי נספח ב'</p>	<p>22.</p>

<p>• אין צורך במתן גישה לגורמים אחרים, ובלבד שהגשתו של המידע תיעשה באופן מלא ע"י הספק, כנדרש. ובמידת הצורך ניתן יהיה להעביר את המידע באופן מרוכז לרשות המים, כך שניתן יהיה לזהות את התאגידים ואת הצרכנים.</p>				
<p>א. נושאים אלה ייקבעו במסגרת קביעת סדרי עבודת הוועדה בפגישות המקדמיות, ובמשך הזמן לאור הניסיון שייצבר בנושא. ב. עדין לא ידוע, מעבר למה שפורט במכרז</p>	<p>א. האם הוועדה מתכנסת לדיון בכל אחד מ-600 התיקים, אם לא מה הם הקריטריונים להחלטה, באיזה תיקים היא דנה? ב. בכמה תיקים במוצע דנה בוועדה בחודש?</p>	<p>סעיף 1</p>	<p>מפרט מקצועי נספח ב'</p>	<p>23.</p>
<p>הפעילות אינה מתבצעת כיום. מדובר על אסדרה ומנגנון חדשים שלא היו קיימים קודם לכן.</p>	<p>כמה עובדים מבצעים את הפעילות כיום?</p>	<p>סעיף 2</p>	<p>מפרט מקצועי נספח ב'</p>	<p>24.</p>
<p>א. ככל שניתוח הדרישות במכרז מראה על מגבלות שונות בלוחות זמנים לאספקת כל אחד מהשירותים, לראשונה או באופן שוטף, יש לציין זאת. ב. במסגרת המתודולוגיה, הצגת ניסיון היא זה המקושר ישירות לשירותים ספציפיים המפורטים במכרז.</p>	<p>א. לוחות זמנים מוצעים - לא ברור האם אתם מעוניינים שעל כל אחד מהשירותים המוצעים אנחנו נקבע לוחות זמנים? ב. ניסיון קודם רלוונטי - אנחנו נדרשים להציג במכרז ניסיון קודם ללא קשר למתודולוגיה, מה נדרש להציג במתודולוגיה בהתייחס לנושא זה?</p>	<p>סעיף 5.3.3</p>	<p>מסמכי מכרז</p>	<p>25.</p>
<p>לא יהיה שינוי במועדים הקבועים במסמכי המכרז – לעניין זה ר' האמור בסופה לסעיף 3.2 בנספח ב' למסמכי המכרז.</p>	<p>מדובר על תקופת היערכות של 30 יום, לצורך למידת הפעילות, העמדת אתר ומערכת טכנולוגית, מבקשים להעריך את תקופת ההתארגנות 60 ימים?</p>	<p>סעיף 3 עמ' 35</p>	<p>מפרט מקצועי נספח ב'</p>	<p>26.</p>
<p>המועדים הקבועים במכרז לא ישתנו.</p>	<p>לאור העובדה שמועד תשובת ההבהרה תינתנה עד ל-10 במאי, אנו מבקשים לדחות את מועד הגשת המכרז?</p>	<p>סעיף 15 עמ' 16</p>	<p>מסמכי מכרז</p>	<p>27.</p>
<p>על הספק לבצע הערכה זו מתוך המידע שפורט במכרז ומתוך האמור בכללים המפרטים את תהליכי הבקשה והאישור.</p>	<p>מה משך הזמן הממוצע לטיפול בתיק?</p>		<p>מסמכי מכרז</p>	<p>28.</p>

29.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.3 עמ' 28	על איזה היקפי דואר מדובר ?	על הספק לבצע הערכה זו מתוך המידע שפורט במכרז ומתוך האמור בכללים המפרטים את תהליכי הבקשה והאישור.
30.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.8	האם אנו נדרשים לשכור מקום לפני שיש הודעת זכיה ולהציגו לרשות במהלך התקופה ?	יש להציג את המקום המוצע במסגרת הגשת ההצעה למכרז. ככל שאין חוזה שכירות בתוקף, על הספק להציג מסמכים המוכיחים כי הנכס יעמוד לרשותו בוודאות במועד הנדרש, אם יזכה במכרז.
31.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.8	האם מסמך הבנות שיבטיח את זמינותו במידה ונוזכה עם בעל נכס תספיק ?	ר' המענה לשאלה מס' 30 לעיל.
32.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.8.2.1.4.1	מצוין שיש צורך בעמדת מחשב ו-7 מסכים – יש לברר אם לכך התכוון המשורר (לנו נראה שיש צורך ב- 7 מחשבים).	הצורך בצגים הוא לצפייה במסמכים הנמצאים על המחשב ואין צורך במחשבים נוספים – ניתן להקריין את המסמכים באמצעות מקרן.
33.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.8.2.4	ארכיב הוועדה – מה גודלו של הארכיב ? מה מידות הארון שמבקשים ?	ר' האמור בעניין זה במסמכי המכרז. יש צורך בהעמדת ארכיב המספיק לאחסון החומר הנדרש לדיוני הוועדה, ככל שיידרש החומר על גבי ניירות. עיקר הדרישה שלא להשאיר חומר מודפס בחדר הישיבות של הוועדה שאינו נעול, עקב רגישותו.
34.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.8.3.3	תברואה – כמה תאי שירותים דורשת הוועדה ?	שני תאים – תא לנשים ותא לגברים. לעניין זה ר' גם האמור בסעיף 2.8.4 בנספח ב' למסמכי המכרז.
35.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.8	האם יש צורך בהפרדה בין גברים לנשים ?	לא. למעט האמור במענה לשאלה מס' 34 לעיל.
36.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.8	כמה תאי שירותים לנכים נדרשים ?	תא אחד.

37.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.8.3.4	דרישות ביטחון – מה הכוונה אמצעי אבטחה והגנה? מצלמות? אזעקה? לחצן מצוקה? אם מצלמות, אז כמה?	לאור רגישות הדיונים נושא עבודת הוועדה, נדרשת אבטחה על-דרך של נגישות מאבטח במקרה הצורך, ולכך נדרשים אמצעים להתקשרות מידית אתו מחדר הוועדה. מעבר לכך – בכניסה למבנה בו ממוקם חדר הוועדה יוצב מאבטח בשעות הפעילות. אין דרישה למצלמות.
38.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.8.3.6	מיזוג אוויר- באילו ימים ושעות יהיה האתר פעיל?	בימים ובשעות בהם תתקיים פעילות הוועדה. מדובר על שעות עבודה מקובלות.
39.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.1.2 עמ' 27	האם פרסום סדרי הוועדה באחריות הספק?	ר' המענה לשאלה מס' 16 לעיל
40.	מסמכי המכרז	סעיף 5.2.4 עמ' 7	מה ההבדל בין הנדרש בסעיף זה לבין הנדרש בסעיף 5.2.5?	אין מניעה להשתמש בנסח חברה עמ"נ להוכיח עמידה ב-2 הדרישות ובלבד שהוא יכול את כל הנדרש.
41.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 3.2 עמ' 35	30 ימים, האם במהלך 30 ימים יש להעמיד מערכת?	לאחר 30 ימים על הספק להיות ערוך לפעילות שוטפת, כאמור בנספח ב' למסמכי המכרז.
42.	נספחים	נספח יג'	שפות - הטפסים המצורפים הם בעברית. באלו שפות יהיו הטפסים? בסוף כל טופס יש התייחסות שניתן לקבל את הטפסים ערבית/אנגלית/אמהרית/רוסית, האם המערכת צריכה לתמוך בשפות אלה או שתוכנם של הטפסים יוזנו בעברית?	תרגום הטפסים לשפות השונות פורסם ברשומות. המערכת תנוהל בעברית – מסמכים בשפות זרות ייסרקו ככל מסמך אחר.
43.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.2.6 עמ' 27	האם נדרשים להעביר את התיקים פיזית לחברי הוועדה או שניתן להעבירם במייל?	הנושא ייקבע במסגרת קביעת סדרי עבודתה של הוועדה.
44.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.3.2 עמ' 28	האם ניתן להבין מסעיף זה שאם המסמכים הרלוונטיים לפונה יש לשלוח בדואר רגיל? וכן האם לכל שאר הגורמים ניתן העביר את החומרים במייל?	ר' המענה לשאלה מס' 18 לעיל
45.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.2.4 עמ' 27	האם ניתן ליידע את המועמד על מועד התכנסות הוועדה ועל זכותו לטעון במייל?	ר' המענה לשאלה מס' 18 לעיל

46.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.2.6 מע' 27	האם העברת הבקשה לעיון חברי הוועדה מתקיימת טרם התכנסות הוועדה?	אופן ומועד העברת הבקשות לעיון חברי הוועדה ייקבע בסדרי הוועדה.
47.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.8 עמ' 32	האם קיימת הגדרה לסך המ"ר עבור האתר הנדרש?	לא, המרחב אמור לספק את הנדרש בסעיף 2.8.2.1 ובסעיף 2.8.22
48.	מסמכי מכרז	כללי	האם יתכנו ערעורים על החלטות הוועדה?	ר' המענה לשאלה מס' 13 לעיל.
49.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.4.10	אילו נתונים יש להעביר לפרסום? האם הצרכן צריך לראות את ההחלטות שלו, כיצד הצרכן יכנס למערכת?	הפרסום יתבצע באתר האינטרנט של הרשות, באחריות הרשות. מהספק יידרש להכין את החומר לקראת פרסום - תיאור פעילות הוועדה, סדרי עבודתה, הנחיות והחלטות ככל שיוחלט לפרסמן.
50.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.5.4	לא ברור מה הכוונה?	מדובר על אמצעי עזר לניטור ומעקב על פעילות הספק ולשם מתן הנחיות לשיפור, על פי מדדי איכות לפעילות, כדוגמת זמן מענה לפונים, איכות הבדיקות שבוצעו טרם העברה לוועדה וכו'.
51.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.8.2.1.4.1	האם כל אחד מחברי הוועדה מעדכן נתונים במערכת במהלך הישיבה?	לא. העדכון יתבצע על ידי גורם אחד בלבד. אין דרישה כי יבוצע עדכון on-line במערכת תוך כדי ישיבה.
52.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.8.6	מהן הנחיות אבטחת המידע?	הדרישות נוגעות בעיקר לשמירת החיסיון על המסמכים בנוגע לצרכנים ולדיוני הוועדה, אשר יש בהם מידע הנוגע לצנעת הפרט, על הספק לנקוט באמצעים, כי מידע זה לא יהיה נגיש לגורמים בלתי מורשים ולא ייחשף. מעבר לכך, חומרי מקור והעתקיהם אשר לא נדרשים עוד לפעילות הוועדה – ייגרסו (לאחר שנסרקו, כאמור לעיל).
53.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.8.2.1.4.1 עמ' 32	רצינו להבהיר כי לא ניתן לחבר 7 משתמשים למחשב אחד.	ר' המענה לשאלה מס' 32 לעיל

<p>הנושא מובהר במסמכי המכרז. הספק יידרש לעמוד בדרישות כל מסמכי המכרז וההסכם.</p>	<p>המונח "שביעות רצונו של המזמין" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.</p>	<p>סעיף 7.7 סעיף 6(ה) וסעיף 21(ג)</p>	<p>מסמכי המכרז +הסכם</p>	<p>.54</p>
<p>הדבר אמור בסעיף 12.2 בנוסחו דהיום – לאחר שיפוג תוקף ההצעה ההתקשרות תהיה בכפוף להסכמה.</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף. הצעתו של מציע תפוג בתאריך הרלוונטי, והדרישה להודעה אקטיבית מצד המציע על כך איננה סבירה. לחילופין נבקש להבהיר כי התקשרות עם מציע בהתאם להצעתו לאחר שפג תוקפה, תהיה בכפוף להסכמתו.</p>	<p>סעיף 12.2</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>.55</p>
<p>ר' המענה לשאלה מס' 55 לעיל.</p>	<p>יובהר כי למציע הממתין שתוקף הצעתו כבר פג, תהיה אפשרות לסרב לבצע את העבודה.</p>	<p>סעיף 12.5</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>.56</p>
<p>הרשות תפעיל את כל סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות. ההודעה לספק נכללת בסעיף בנוסחו דהיום.</p>	<p>נבקש להבהיר כי דרישה להחלפת עובדים של הספק מטעם הרשות, תתבצע מטעמים סבירים בלבד ובהודעה מנומקת בכתב.</p>	<p>סעיף 13.1.1-2</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>.57</p>
<p>השאלה אינה ברורה. חבותו של הספק בנוזיקין מוגדרת בהסכם.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הספק יישא באחריות (בכפוף לתנאי ההסכם) בגין מעשה או מחדל של ו/או של עובדיו בלבד. הספק לא יישא באחריות כלשהי של אף צד ג' מעבר לכך לרבות המומחים והיועצים האמורים בסעיף.</p>	<p>סעיף 13.1.2</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>.58</p>
<p>ר' הסיפה לסעיף 13.2.4</p>	<p>נבקש להבהיר כי החלפת עובדים בנסיבות שאינן בשליטת הספק (התפטרות העובד, מחלה וכו') לא תהווה עילה לפסילת ההצעה ו/או לביטול ההסכם.</p>	<p>סעיף 13.2.3</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>.59</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תקפיד על עקרונות השוויון וההוגנות בכל תרחיש.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל טרם מועד ההגשה האמור במסמך זה".</p>	<p>סעיף 15.3</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>.60</p>
<p>סמכותה של הרשות בסעיף זה אינה מותנית, אך כאמור לעיל היא תפעיל את כל סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות. הספק לא יחויב לשאת באחריות לשירות שלא סופק על-ידו, בכפוף לכל האמור בעניינים אלו</p>	<p>נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. בנוסף, במקרה כזה יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר יסופק על ידו.</p>	<p>סעיף 15.5.7</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>.61</p>

<p>במסמכי המכרז ובהסכם.</p>				
<p>הועדה לא תדון ב-600 פניות לחודש. לכן, הנושא ייבחן במסגרת קביעת סדרי עבודתה של הועדה, וזו תקבע קריטריונים מראש למקרים שלא יגיעו לדיון בוועדה, והבקשה לגביהם תידחה. הספק יצטרך לבחון את קיומם של הקריטריונים, על פי החומר שהוגש לו, בטרם העברת הפניות לדיון בוועדה. כל שאר הפניות ייענו בשלילה.</p>	<p>בסעיף זה מדובר על היקף פעילות בסיסי חודשי של עד 600 בקשות לניתוק בחודש ושייבה אחת לשבועיים. האם כל בקשה מגיעה לדיון הועדה? במידה וכן, האם 600 בקשות לניתוק אמורות להיות מטופלות ב-2 ישיבות ועדה בחודש? נבקש הבהרתכם לגבי כמות הבקשות אשר עשויות להגיע לדיון בוועדה במהלך החודש.</p>	<p>סעיף 1</p>	<p>מפרט מקצועי נספח ב'</p>	<p>.62</p>
<p>ר' המענה לשאלות מס' 22 ו-49 לעיל. הפרסום באתר רשות המים יתבצע באחריותה של רשות המים. מהספק מתבקש להכין את החומר לקראת פרסום.</p>	<p>בסעיף 2.4.5 צוין כי על הזוכה לתעד את ישיבות הוועדה במערכת מעקב ובקרה ויכין לפרסום באתר האינטרנט של המשרד ובסעיף 2.6.1 מדובר כי כחלק משירותי הניהול יש לנהל מערכת מידע (לרבות מערכת ניהול מסמכים) התומכת ומתעדת את כלל פעילות הועדה- ● נבקש להבהיר האם מדובר במערכות מידע שעל הזוכה לספק לטובת פרויקט זה או שמדובר במערכות קיימות ברשות המים? ● מה נדרש כחלק מהכנה לפרסום באתר האינטרנט של המשרד וע"י מי יתבצע הפרסום בפועל?</p>	<p>סעיפים 2.4.5, 2.6.1</p>	<p>מפרט מקצועי נספח ב'</p>	<p>.63</p>
<p>טעות הסופר תתוקן והסעיפים הכפולים יימחקו ממסמכי המכרז.</p>	<p>לתשומת לבכם כי סעיפים 2.4.6 ועד 2.4.10 הינם שכפול של סעיפים 2.4.1-2.4.5. נבקש הבהרתכם כי מדובר בטעות סופר וכי לא נדרש להתייחס בשנית לסעיפים אלו במסמך העקרונות.</p>	<p>סעיפים 2.4.6, 2.4.10</p>	<p>מפרט מקצועי נספח ב'</p>	<p>.64</p>
<p>ר' המענה לשאלה מס' 22 לעיל.</p>	<p>נבקש לדעת אילו מערכות מידע תומכות נדרש לתפעל בנוסף למערכת המידע לניהול הבקשות ותיעוד החלטות הועדה והאם מדובר במערכות אשר קיימות ברשות המים או שעל הזוכה לספק?</p>	<p>סעיף 2.5.5</p>	<p>מפרט מקצועי נספח ב'</p>	<p>.65</p>
<p>המדובר בטעות סופר - לא מדובר על תיקי ערר, אלא תיקי בקשות לניתוק. הטעות תתוקן</p>	<p>נבקש לדעת בכמה תיקי ערר מדובר, כמה מסמכים מכיל כל תיק ערר והאם מדובר בדפי A4 בלבד?</p>	<p>סעיף 2.5.6</p>	<p>מפרט מקצועי נספח ב'</p>	<p>.66</p>
<p>אין מידע נוסף מעבר למפורט במכרז.</p>	<p>● נבקש לקבל כמות שיחות נכנסות משוערת בחודש? ● מה זמן השיחה הממוצע?</p>	<p>סעיף 2.7.4</p>	<p>מפרט מקצועי נספח ב'</p>	<p>.67</p>

<p>המפרט המקצועי לא יפורסם בפורמט וורד.</p>	<p>מבקשים לקבל את נספח ב'- המפרט המקצועי ב- WORD לטובת המענה.</p>	<p>כללי</p>	<p>מפרט מקצועי נספח ב'</p>	<p>.68</p>
<p>התחייבותיו של התאגיד במסגרת המכרז תיעשינה ע"י מורשי החתימה מטעמו בהתאם להוראות שנקבעו על-ידו בעניין. יש לוודא, כי התאגיד מתחייב ע"י מורשי החתימה המתאימים בלבד, בהתאם למסמכים המוכיחים זאת.</p>	<p>שורה חמישית - נבקש להוסיף בכותרת המודגשת של הטבלה לאחר המילים "מטעם התאגיד", את המילים "לצרכי מכרז זה". יובהר כי בטבלה יחתמו מורשי החתימה לצרכי מכרז זה בלבד ולא כל מורשי החתימה של התאגיד.</p>	<p>נספח ד'</p>	<p>נספחים</p>	<p>.69</p>
<p>אין מניעה למחוק את המילים "ועניין לרבות".</p>	<p>נוסח ההצהרה - נבקש לשנות את נוסח ההצהרה ישונה כדלקמן: "כל אחד בנפרד/כולם יחדיו מהמציונים בטבלה דלעיל, מחייבים את התאגיד לצורך התקשרותו במסגרת המכרז הנ"ל". בנוסח ההצהרה הנוכחית, מדובר על חיוב התאגיד לכל דבר ועניין, דבר שהוא לא רלוונטי לצרכי המכרז דווקא ומחייב חותמים אחרים בתאגיד ועל כן מיותר.</p>	<p>נספח ד'</p>	<p>נספחים</p>	<p>.70</p>
<p>נוסח הנספח לא ישתנה.</p>	<p>שורה שניה - נבקש להחליף את המילה "הרישוי", במילה "החברה".</p>	<p>נספח ח'</p>	<p>נספחים</p>	<p>.71</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. ר' האמור בסיפה לפסקה הראשונה של סעי' 1(ח) בהסכם.</p>	<p>ההוראות לפיהן במקרה של סתירה, תחול תמיד הפרשנות המיטיבה עם רשות ו/או פרשנות הרשות היא שתכריע, אינן סבירות. נבקש כי:</p> <ul style="list-style-type: none"> - במקרה של סתירה בנושאים טכניים תגברנה הוראות המפרטים הטכניים ואילו במקרה של סתירה בנושאים משפטיים, תגברנה הוראות ההסכם. - במקרה של סתירה בין הצעת הספק לבין המפרט יגברו הוראות ההצעה – שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המזמין לתוכנה. - כמו כן נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח 	<p>1(ז,ח,ט)</p>	<p>הסכם</p>	<p>.72</p>

	מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.			
73.	הסכם	2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "הכל בכפוף להוראות הסכם זה ותנאי המכרז".	המבוקש מיותר. כל סעיפי המשנה של סעיף 2 בהסכם מוגבלים – בנוסחם דהיום – להוראות המכרז וההסכם.
74.	הסכם	3(ג)	נבקש להבהיר כי הספק מתחייב אך ורק לתכולת המכרז. ביחס לכל שינוי או שיפור נדרשים ביחס לתכולת המכרז, כל בקשה לשינוי תועבר לבחינת הספק, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה, הביצועים, מבחני הקבלה ויתר ההתחייבויות על פי החוזה, ויגיש למזמין הצעה בכתב לביצוע השינוי או, ימסור למזמין הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. הצעת שינויים כאמור תכלול את השינויים וההתאמות הנדרשים בחוזה ובנספחיו ואת משמעויות השינויים כאמור לעיל. לפני הביצוע בפועל של כל שינוי, ייחתם בין הצדדים מסמך בהתאם או תימסר הזמנה על ידי המזמין בהתאם להצעה העדכנית של הספק לביצוע השינויים.	נוסח הסעיף לא ישתנה. בנוסח דהיום הסעיף מגביל את עצמו לתכולת המכרז ובהתאם לכל האמור בעניין זה במסמכי המכרז, ההסכם וכל דין והרשות תנהג בהתאם לכל אלו.
75.	הסכם	5(ג), 6(י), 21(א)	סיום מטעמי נוחות - מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחויבויותיו ע"פ חוזה זה נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלמזמין תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק. נבקש להבהיר כי בכל מקרה המזמין יחויב בתשלום עבור עבודה שבוצעה בפועל לרבות כל עבודה בתהליך וכל הזמנות/עבודות שאינן ניתנות לביטול.	נוסח הסעיפים לא ישתנה. לאור מאפייני השירות לא ניתן להגביל את הפסקת ההתקשרות רק למקרה של הפרת הסכם. בנוסח הסעיפים דהיום מובהר, כי הספק יקבל את מלוא התמורה בגין השירותים עד למועד הפסקת ההתקשרות.
76.	הסכם	5(ד)	נבקש הבהרה למחוק א הסעיף אשר איננו סביר. לא ייתכן שכל פיגור קל במועד כלשהו ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם.	נוסח הסעיף לא ישתנה. המועדים למתן השירותים נושא ההתקשרות, קבועים ברובם בחוק ועמידה בהם היא בבחינת תנאי מהותי בהתקשרות.
77.	הסכם	6(יב)	נבקש לקבוע כי במקרה של מחלוקת יוזמן הספק לבירור ושימוע ותינתן לו זכות טיעון.	ר' האמור בסעיף 25 בהסכם. ההתנהלות תיעשה במישרין מול הספק ובשיתוף פעולה עמו.
78.	הסכם	8	נבקש כי בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במסמכי המכרז,	נוסח הסעיף לא ישתנה. המדובר

<p>בניסוח מקובל בהתקשרויות של הממשלה. מובהר, כי הרשות תפעיל את כל סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.</p>	<p>זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.</p>			
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. זכויותיה המוחלטות של הרשות בתוצרי העבודה, בכלל ובפרט – לנוכח תכלית קיומה של הוועדה, אינן מותנות. מובהר, כי הרשות תפעיל את כל סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות</p>	<p>נבקש להוסיף בתחילת הסעיף את המילים "בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק...".</p>	9(א)	הסכם	.79
<p>זכויות הרשות עפ"י סעיף זה הן בכפוף לכל דין. בנוסף, בסעיף בנוסחו דהיום, זכויות אלו מוגבלות בקשר עם מתן השירותים.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק.</p>	9(ג)	הסכם	.80
<p>הרשות תפעל בעניין זה עפ"י כל דין רלבנטי.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובלבד זכויות הספק על פי הסכם זה לא תיפגענה".</p>	10(ג)	הסכם	.81
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. המבוקש מיותר, משנציגת הרשות היא לצורכי ההתקשרות, וסמכויותיה מוגדרות לגדרי ההתקשרות והוראותיה.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף להוראות הסכם זה ותנאי המכרז".</p>	12(ג)	הסכם	.82
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. לאור מהות השירותים ורגישותם המיוחדת, יש חשיבות לדעתה המכרעת של נציגת הרשות. מובהר, כי שיקול דעתה של הנציגה מוגדר לדין הרלבנטי ולהוראות המכרז וההסכם.</p>	<p>נבקש למחוק ברישא לסעיף את המילים "לנציגת הרשות סמכות מכרעת לקבוע האם העבודה נושא המכרז והסכם זה בוצעה כראוי ע"פ תנאי ההסכם". הוראה זו איננה סבירה. נבקש כי במקרה של מחלוקת ייערך בירור ברוח טובה בין הצדדים כאשר בכל מקרה הספק יוזמן לשימוע ותינתן לו זכות טיעון.</p>	12(ד)	הסכם	.83
<p>הסעיף בנוסחו דהיום מחריג מהאמור בו ידיעות שמעצם טיבן וטבען הן בידיעת הכלל.</p>	<p>נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילויי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת</p>	14(א)	הסכם	.84

	הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.			
.85	הסכם	14(ג)	נבקש להבהיר כי הספק יחויב להוראות הרשות אשר ניתנו לו בכתב.	הוראות הרשות בעניין זה יובהרו לספק בכתובים.
.86	הסכם	14(ט)	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק ושל עובדיו ו/או מי מטעמו תחול למשך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולמשך 3 שנים לאחר מכן בלבד.	נוסח הסעיף לא ישתנה. מהות המידע אליו צפוי להיחשף הספק במסגר ההתקשרות ורגישותו, אינם סובלים מגבלה כמבוקש בשאלה.
.87	הסכם	16	16 א- תמחק המילה "מתאים" ובמקומה ירשם "בהתאם למפורט באישור הביטוח" ב- ימחקו המילים "ולטובת מדינת ישראל והרשות" מעבידים 1.ב- ימחקו המילים "לא יפחתו" 1.ד- לאחר המילים " קבלני המשנה והעובדים שבשירותו" ירשם "היה וייחשבו לעובדיו של המבוטח" צד שלישי 2.ב- ימחקו המילים "לא יפחתו" 2.ה- לאחר המילים "הספק או" ירשם "העובדים" אחריות מקצועית 3.2- תמחק המילה "כל", לאחר המילה "עובדיו" ירשם "בגין" 3.3- ימחקו המילים "לא יפחתו" 3.4- תמחק המילה "לפחות" לאחר המילה "חודשים" ירשם "בכפוף להרחבה בפוליסה" לאחר המילים "ספק" ירשם "והעובדים" כללי 4.2- תמחק המילה "לפחות" ד- לאחר המילים "אחריותו הקיימת" ירשם "עפ"י דין ישראלי" ימחקו המילים "את העתקי הפוליסות... או" תמחק המילה "לכל המאוחר" תמחק המילה "לפני" ובמקומה ירשם "אחרי"	נוסחם של סעיפי הביטוח נקבע ע"י המבטח הממשלתי והוא לא ישתנה. אין לערוך שינויים בנוסח הנספח הביטוחי, למעט המרת מט"ח ל-ש ומחיקת המילים "לא יפחתו", בכפוף לציון סכום ההולם את הנדרש.
.88	הסכם	נספח ג' להסכם-	מעבידים 2- ימחקו המילים "לא יפחתו" 4- לאחר המילים " קבלני המשנה	נוסחם של סעיפי הביטוח, והנספח בדבר קיום ביטוחים

<p>הנגזר מהם, נקבע ע"י המבטח הממשלתי והוא לא ישתנה.</p>	<p>והעובדים שבשירותו" ירשם "היה וייחשבו לעובדיו של המבוטח" צד שלישי 2- ימחקו המילים "לא יפחתו" 5- לאחר המילים "הספק או" ירשם "העובדים" מקצועית 1- תמחק המילה "כל" לאחר המילה "עובדיו" ירשם "בגין" 2- ימחקו המילים "לא יפחתו" 3.4- תמחק המילה "לפחות" לאחר המילה "חודשים" ירשם "בכפוף להרחבה בפוליסה" 4- לאחר המילים "ספק" ירשם "והעובדים" כללי 1- תמחק המילה "לפחות"</p>	<p>אישור ביטוח</p>		
<p>1. נוסח הסעיפים לא ישתנה. המדובר בנוסח המקובל בהתקשרויות של הממשלה. מגבלות אחריותו של הספק מפורטות בסעיפים בנוסחם דהיום. 2. נוסח הסעיפים לא ישתנה. חובת השיפוי אינה מוגבלת לפס"ד חלוט, אך אינה מונעת אפשרות כזו. 3. הסעיף בנוסחו דהיום מכפיף את האמור בו "לכל דין". 4. הבקשה נדחית. לעניין זה ר' גם סע' 25 בהסכם. 5. גובה האחריות אינו מוגבל בהיקף ההתקשרות.</p>	<p>1. סעיפים 17(ב,ד): נבקש למחוק לחלוטין את סעיפים אלו. נבקש להוסיף כי כל צד יישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. על פי הסעיפים בנוסחם הנוכחי למעשה, הספק אחראי בניזקין לנזקים שיגרמו לעובדיו למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה. 2. סעיפים 17(ג,ה): יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה (ולא רק "תאפשר לו להתגונן...באופן סביר".</p>	<p>17</p>	<p>הסכם</p>	<p>.89</p>

	<p>כל שיפוי בכל מקרה יהי בכפוף למגבלת האחריות המבוקשת להלן.</p> <p>3. נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף או בכל מקום אחר בהסכם ו/או במכרז, אחריות הספק תוגבל בכל מקרה לאחריות על פי דין בלבד. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.</p> <p>4. יובהר כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר, הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>5. בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה.</p>			
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. הרישה לסעיף קובעת, כי המגבלה המנויה בו יוחדה לנסיבות של ניגוד עניינים ולא</p>	<p>נבקש למחוק בסיפא לסעיף את המילים "ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה". למציע</p>	<p>18(ב)</p>	<p>הסכם</p>	<p>90.</p>

<p>ניתן לחרוג מכך.</p>	<p>לקוחות נוספים להם הוא נותן היום או עלול לתת בעתיד שירותים מאותו סוג (ניהול וועדות אחרות במשרדי ממשלה אחרים). המציע לא יוכל להתחייב שלא לעשות זאת (זוהי כמובן פגיעה אנושה בעסקיו) ואין זה סביר לדרוש זאת ממנו. ברור שכל האמור לעיל אינו פוגע בהתחייבותו של הספק שלא לבצע כל פעילות שיש בה משום ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים.</p>			
<p>ר' סע' 19 (ג) בהסכם.</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא לסעיף את המילים "ולמעט בנסיבות שאינן תלויות בספק".</p>	<p>19(ב)</p>	<p>הסכם</p>	<p>.91</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. לאור מהות השירותים פרק הזמן הנקוב בסעיף – סביר. לעניין זה ר' גם הסיפה לסע' 19 (ג) בהסכם.</p>	<p>נבקש להוסיף בתחילת הסעיף את המילים "ככל שאפשרי בנסיבות העניין".</p>	<p>19(ד)</p>	<p>הסכם</p>	<p>.92</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. המדובר בזכות של הרשות שתופעל עפ"י שיקול דעתה, בסבירות ובהגינות, ובשים לב – למהות השירותים נשא ההתקשרות ולנסיבות העניין.</p>	<p>נבקש למחוק בשורה השנייה את המילים "לבטל את ההסכם". אין זה סביר כי הרשות תבטל את ההסכם עם הספק בגלל החלפת עובד בנסיבות שאינן תלויות בספק.</p>	<p>19(ה)</p>	<p>הסכם</p>	<p>.93</p>
<p>1. האמור בשאלה אינו ברור. הרשות לא תפעל אלא בכפוף להוראות של גורמים מוסמכים, גם אם אינם ערכאה שיפוטית. 2. ר' האמור במענה לסע' 1.</p>	<p>1. נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילה "ייקבע", את המילים "ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת". 2. יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה.</p>	<p>20(ה)</p>	<p>הסכם</p>	<p>.94</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. ר' המענה לשאלה מס' 94 לעיל.</p>	<p>- נבקש למחוק בשורה השנייה את המילים "מיד עם דרישה". - יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול</p>	<p>20(ו)</p>	<p>הסכם</p>	<p>.95</p>

	ההגנה/המו"מ לפשרה.			
96.	הסכם	20(ז)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בהודעה מראש ובכתב של 7 ימים לפחות".	הקיצוץ ייעשה בהתאם לסעיף 8 בהסכם.
97.	הסכם	21(ב)	1. נבקש הבהרה למחוק לחלוטין את סעיפים קטנים 1,2,3. אין זה סביר שהמקרים הללו יהוו עילה לביטול ההסכם. 2. נבקש להוסיף בס"ק 7 לאחר המילה "הטעה", את המילה "במתכוון". תשומת לבכם כי הרשות תוכל לבטל את ההסכם בלי התראה מראש ובלי אפשרות לתקן, במקרים של פיגור כלשהו בלו"ז, בגין אי עמידה בהתחייבויות מהותיות בהסכם ובגין החלפת עובד מטעם הספק ללא אישור.	1. ר' המענה לשאלות מס' 76 ו-93 לעיל. 2. הרשות אינה גורם חוקר. מובהר, כי הסעיף יופעל בהגיונות ובסבירות.
98.	הסכם	21(ג)	1. נבקש להבהיר כי לספק תינתן בכל מקרה ארכה של 14 יום לתיקון הפרה יסודית (מיום קבלת הודעה מהרשות בכתב) ו-30 יום כנ"ל לתיקון הפרה שאינה יסודית. 2. יובהר כי אף אם בוצעה על ידי הספק הפרה כלשהי, הרשות לא תוכל לדרוש החזר תמורה או תהיה זכאית שלא לשלם תמורה בגין עבודות שבוצעו בפועל ואינן קשורות להפרה הנטענת לכאורה. 3. נבקש למחוק לחלוטין את הפסקה האחרונה לסעיף. מדובר בהוראה חריגה ביותר ואינה סבירה בעליל. ברי כי אין צד אחד להסכם יכול להחליט בדבר האם הפרה נטענת נתקיימה על ידי הצד השני והאם היא יסודית וכו'.	1. הרשות רשאית ליתן ארכה כמבוקש בשאלה. החלטת הרשות תיעשה בהתאם לנסיבות העניין, תוך התחייבותה האמורה בסעיף 25 בהסכם. 2. הרישה לסעיף בנוסחו דהיום, מכפיפה את האמור בו לס"ק 21(א).
99.	הסכם	22(ז)	- נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. - נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי	חילוט הערבות יבוצע בהתאם להוראות בעניין זה ולרבות – בסיים לה לסעיף 21 בהסכם. בעת חילוט הערבות הרשות תפעל בהגיונות ובסבירות.

	מוסכם.			
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. חילוט הערבות נועד להבטיח עמידה של הספק בהתחייבויותיו במכרז ובהסכם, לרבות לעניין העמדת הערבות, לכל אורך תקופת ההתקשרות.</p>	<p>יובהר כי הערבות הניתנת על ידי הספק במסגרת המכרז, מטרתה להבטיח את כל התחייבויותיו על פי תנאי המכרז. הדרישה אותה מעמיד הסעיף להשלמת גובה הערבות המקורית בכל פעם במקרה וזו תמומש, הרי שמשמעותה העמדה אין סופית של ערבויות מצדו של הספק ובאופן שהינו חסר כל פרופורציה להתחייבויות הספק במסגרת המכרז. נוכח האמור לעיל נבקש הבהרה למחוק לחלוטין את הסעיף.</p>	<p>22(ט)</p>	<p>הסכם</p>	<p>100.</p>
<p>לאור מהות השירותים נושא ההתקשרות ורגישותם המיוחדת, זהות בעלי התפקידים מטעם הספק היא בעלת משמעות מיוחדת ויורדת לשורשי ההתקשרות.</p>	<p>נבקש כי סעיף 19 לא ייחשב כסעיף יסודי בהסכם.</p>	<p>24</p>	<p>הסכם</p>	<p>101.</p>
<p>1-3. המבוקש בשאלות-משנה אלו נכלל בסעיף בנוסחו דהיום. 4. סע' 26 בהסכם בכללותו מוגבל לגדרי ההתקשרות בלבד. מובהר, כי הרשות תפעל בהתאם להוראות כל דין רלבנטי.</p>	<p>1. נבקש כי זכות הרשות לביקורת תינתן אך ורק בתקופת ההסכם (או לכל היותר לתקופת זמן קצרה נוספת לאחר מכן) ולא בכל עת. 2. יובהר כי ביקורת כאמור בכל מקרה תתבצע בתיאום מראש עם הספק ובשעות הפעילות הרגילות. 3. יובהר כי לרשות תהיה זכות לגישה אך ורק למסמכים הקשורים בביצוע ההסכם ו/או המכרז. 4. נבקש למחוק לחלוטין את הסיפא של ס"ק ג' ואת כל ס"ק ד'. אין זה סביר כי הספק יוותר מראש על זכויות לטענות חיסיון הנתונות לו על פי דין. כמו כן הספק אינו להתחייב לגבי קיום התחייבות בדבר מידע שאינו מצוי ברשותו.</p>	<p>26</p>	<p>הסכם</p>	<p>102.</p>
<p>הנספח נגזר מסעיפי הסודיות בהסכם. ר' המענה לשאלו מס' 84-86 לעיל.</p>	<p>- נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר ייווצר</p>	<p>נספח ה'</p>	<p>הסכם</p>	<p>103.</p>

	<p>על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.</p> <p>- סעיף 7: נבקש למחוק הסעיף לחלוטין. אחריות הספק תהיה על פי דין.</p> <p>- סעיפים 9-10: נבקש לצמצם את ההתחייבות להימנעות מניגוד עניינים כך שתחול על המציע בלבד. נבקש למחוק בכל מקום בסעיפים אלו את המילים "עניינו של קרובי/ו" וכן את המילים "עניינו של לקוח".</p> <p>- סעיף 12: נבקש להחליף את המילה "מהווים", במילים "עלולים להוות".</p> <p>- סעיף 16: נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק ושל עובדיו ו/או מי מטעמו תחול למשך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולמשך 3 שנים לאחר מכן בלבד.</p>			
<p>נוסח הסעיף נגזר מסעיפי האיסור על ניגוד עניינים שבהסכם. הרשות תפעיל את כל סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.</p>	<p>סעיף 7 : נבקש אפשרות לשימוע וזכות טיעון במקרים כאמור בסעיף.</p>	<p>נספח ו'</p>	<p>הסכם</p>	<p>104.</p>
<p>יש להעסיק די עובדים ע"מ שתבוצענה כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז. אין מניעה, כי העובדים לא יהיו ייעודיים, בכפוף לכל הדרישות בנושא הסודיות והיעדר ניגוד העניינים. כל זאת, בכפוף לאמור בסעי' 3 ו-5 במסמכי המכרז לעניין בעלי התפקידים הקבועים.</p>	<p>כמה עובדים להערכתכם יהיה צורך להעסיק בוועדה באופן שוטף, לרבות מוקדנים למענה טלפוני ועובדים למשימות נוספות?</p>	<p>סעיף 5.3.3</p>	<p>מסמכי מכרז</p>	<p>105.</p>

106.	מסמכי מכרז	סעיף 5.4.3.1	האם מנהל הפרויקט צריך לשבת במשרדי הוועדה?	אין דרישה כי משרדי הספק יהיו באותו מבנה בו תמוקם פעילות הוועדה. על מנהל הפרויקט להיות זמין בעת פעילות הוועדה לפתרון בעיות שעולות, ככל שנדרש.
107.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.3.4	האם יש להעסיק עובד דובר ערבית באופן קבוע או שניתן למסור לתרגום מסמכים בערבית?	אין דרישה להעסקת עובד, אלא למתן שירותי תרגום, בהתאם לאמור במסמכי המכרז.
108.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.5.2, 2.4.5, 2.5.4	האם ניהול המסמכים, תיעוד ותפעול התיקים יתבצע במערכת מעקב ובקרה של המשרד, או שעל הזוכה לספק תוכנה לניהול, מעקב ובקרה?	ר' המענה לשאלה מס' 22 לעיל. על הספק לספק את התוכנה..
109.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.5.1, 2.5.2	האם מערכת לניהול מסמכים זו מערכת מעקב ובקרה והאם תימסר על ידי המשרד או שעל הזוכה לספק אותה?	ר' המענה לשאלה מס' 108 לעיל. על הספק לספק את המערכות.
110.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.6.3	האם התשלום לחברי הוועדה יעבור דרך החברה הזוכה?	לא.
111.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.6.4	במידה וכן, האם הוא חלק מהתמחור הנדרש לבצע במענה למכרז?	ר' המענה לשאלה מס' 37 לעיל.
112.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.8.3.4	האם התשלום לחברי הוועדה יעבור דרך החברה הזוכה?	ר' המענה לשאלה מס' 37 לעיל.
113.	מסמכי המכרז	סעיף 3.2.1.1	האם מנהל הפרויקט נדרש להיות בוועדה בכל שעות הפעילות?	ר' המענה לשאלה מס' 106 לעיל.
114.	מסמכי המכרז	סעיף 5.4.1	האם הדרישה למיליון ש"ח משלושת הלקוחות היא במצטבר לכל 3 הלקוחות, או כל לקוח 1 מ' ש"ח.	מיליון ש"ח לכל הלקוחות בכל שנה.
115.	מסמכי המכרז	סעיף 5.4.3	נבקש להבהיר איזה כ"א (קבוע) נדרש המציע להעמיד ובאיזה היקף? האם מעבר למזכיר הוועדה וממלא המקום נדרש להעמיד עובדים נוספים?	ר' המענה לשאלה מס' 105 לעיל.
116.	מסמכי המכרז	סעיף 5.4.3	האם נדרשים בעלי התפקידים למשרה מלאה במסגרת מכרז זה, או האם יוכלו לבצע את הנדרש במכרז זה כחלק מתפקידם הכללי אצל המציע?	ר' המענה לשאלה מס' 105 לעיל.
117.	מסמכי המכרז	אמות מידה	נדרש להציג מבנה מתאים לצורך פעילות הוועדה כבר בשלב ההצעה. בעלי הנכסים אינם יכולים להעמיד נכס "בהמתנה" לאפשרות שהחברה תשכור אותו. נבקש לאפשר כי במידה והמבנה שהוצג בהצעה לא יהיה רלבנטי במועד	ר' המענה לשאלה מס' 30 לעיל. המבוקש בשאלה אינו מקובל - על המציע לעמוד מאחורי כל המוצע בהצעתו.

	תחילת הפעילות, יוכל הספק הזוכה להציג מבנה חלופי העונה על הקריטריונים הנדרשים.			
118.	מסמכי המכרז	אמות מידה	–הגורמים המנוקדים במסגרת תבחיני האיכות מפורטים בטבלה בעמ' 11 במסמכי המכרז.	
119.	מסמכי המכרז	סעיף 8.1	למיטב הבנתנו, מנהל הפרויקט המוצע אינו מנוקד במסגרת רכיב האיכות של המכרז, נבקש הבהרתכם.	–המחיר המוצע במסגרת הצעת המחיר יהיה סופי וכולל את כל המרכיבים הרלבנטיים.
120.	מסמכי המכרז	סעיף 8.1	האם הסעיף כולל גם את שכירות הנכס וההוצאות הנלוות לשכירות?	–ר' המענה לשאלה מס' 119 לעיל.
121.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 1	נבקש לקבל אומדן בדבר משך הזמן לטיפול בבקשת הניתוק משלב פתיחת התיק ועד לסגירתו?	לא ניתן לספק מידע נוסף מעבר לנדרש בכללים ובמסמכי המכרז.
122.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.2.3	כיצד נדרש להודיע לתאגיד על קבלת הבקשה לניתוק? האם הודעה בדואר אלקטרוני מספקת?	הנושא ייקבע במסגרת סדרי עבודת הוועדה.
123.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.2.4	כיצד נדרש להודיע לצרכן על זימונו לדיון? האם הודעה טלפונית מספקת או שנדרש להודיע באמצעות הדואר? במידה ונדרש להודיע לצרכן באמצעות הדואר, האם נדרש להודיע באמצעות דואר רשום?	הנושא ייקבע במסגרת קביעת סדרי עבודת הוועדה.
124.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.3.3	נבקש לקבל אומדן של כמות המסמכים בכל בקשה לניתוק וכן אומדן המקרים בהם נדרש תרגום של המסמכים.	לא ניתן לספק מידע נוסף מעבר לנדרש בכללים ובמסמכי המכרז
125.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.4.1	נבקש הבהרה האם נדרש להקליד את הדיון וגם להקליטו ולתמללו?	לא. נדרש להפיק פרוטוקול כתוב של הדיון, המתעד את כל הנאמר בו, ויש להעמיד את האמצעים הנדרשים לשם כך.
126.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.4.1.3	נודה לקבלת מספר עמודי תמלול ממוצע עבור כל דיון.	לא ניתן לספק מידע נוסף מעבר לנדרש בכללים ובמסמכי המכרז
127.	מפרט מקצועי נספח ב'	סעיף 2.4.1.4	נודה להבהרתכם לעניין שירותי התרגום: 1. באילו מצבים נדרש תרגום? 2. מהי הזמינות הנדרשת לתרגום מסמכים ותרגום הדיונים? 3. האם קיים מינימום שעות תרגום? 4. כמה זמן מראש יעדכן המזמין את הספק בצורך בתרגום מסמכים ובתרגום הדיונים? 5. האם התרגום מבוצע משפות אחרות לשפה העברית, או גם מעברית לשפות אחרות?	1. תרגום נדרש כשלטענת הצרכן אינו דובר את השפה העברית, והוא מעוניין להגיש או להציג את עמדתו בנושא הנדון. 2+3. הצורך בתרגום יישקל לאחר שהספק יקבל בקשה לניתוק עבור צרכן המציג צורך לפעולה כזו. 4. ניתן יהיה לרכז מספר בקשות הדורשות תרגום לגבי אותה שפה לשיבות ייעודיות, יינתן

פרק זמן סביר מראש לשם היערכות מראש לקראת ישיבות מסוג זה הינו סביר. 5. ר' המענה לשאלה מס' 20 לעיל. 6. מכיוון שמדובר על פעילות חדשה, שלא היתה קיימת בעבר, אין מידע נוסף מעבר לאמור בכללים המחייבים ובמידע המפורט במכרז.	6. נבקש לקבל אומדן בדבר היקפי התרגום הנדרשים?			
הנושא ייקבע ע"י הוועדה בעת קביעת סדרי עבודתה.	מהי ההגדרה של דיווח קבוע ותקופתי? באיזו תדירות מדובר?	סעיף 2.4.2	מפרט מקצועי נספח ב'	.128
כן.	האם הספק נדרש לספק את מערכת המעקב והבקרה?	סעיף 2.4.5	מפרט מקצועי נספח ב'	.129
האתר הוא אתר האינטרנט הקיים של רשות המים. העלאת מידע לאתר - באחריות הרשות. הספק נדרש להכין את החומר לקראת פרסומו.	למה הכוונה באתר האינטרנט של המשרד? האם האתר יוקם ויתוחזק על ידי המזמין או על ידי הספק?	סעיף 2.4.5	מפרט מקצועי נספח ב'	.130
ר' המענה לשאלה מס' 22 לעיל.	נבקש לקבל פירוט של מערכות המידע הנדרשות להפעלת הוועדה.	סעיף 2.5.5	מפרט מקצועי נספח ב'	.131
תוכנות המחשב יוזמנו על ידי הספק	נבקש להבהיר האם תוכנות המחשב תימסרנה על ידי המזמין.	סעיף 2.6.1	מפרט מקצועי נספח ב'	.132
הציוד הנדרש יסופק על ידי הספק	האם מחשבים, מסכי המחשב, מקלדות ועכברים יסופקו על ידי המזמין?	סעיף 2.8.2.3	מפרט מקצועי נספח ב'	.133
ר' המענה לשאלה מס' 37 לעיל.	נבקש לקבל פירוט של אמצעי האבטחה וההגנה הנדרשים להפעלת הוועדה.	סעיף 2.8.3.4	מפרט מקצועי נספח ב'	.134
ר' המענה לשאלה מס' 37 לעיל.	האם נדרש מאבטח בתוך משרדי הוועדה בעת הדיונים או הכוונה לשומר בכניסה לבניין המשרדים עצמו? במידה ונדרש מאבטח בתוך משרדי הוועדה, האם הוא נדרש להיות חמוש?	סעיף 2.8.3.4	מפרט מקצועי נספח ב'	.135
ר' המפורט בסעיף 2.8.25 בנספח ב' למסמכי המכרז.	נבקש לקבל אומדן של סכום הכיבוד שיסופק לחברי הוועדה בכל דיון.	סעיף 2.8.2.5.1	מפרט מקצועי נספח ב'	.136
הציוד כפי שפורט במסמכי המכרז וכל ציוד אחר אשר נדרש לספק על מנת למלא את תפקידיו המוגדרים, ועל מנת לתמוך בהתנהלות ישיבות	נבקש לקבל פירוט של הציוד המשרדי הנדרש?	סעיף 2.8.5.2.2	מפרט מקצועי נספח ב'	.137

הוועדה.				
ההסכם יכלול את התמורה הכוללת ואת התמורה החודשית.	נבקש להבהיר לגבי סכום התמורה המקסימלית שיקבל הספק, האם מדובר בתמורה החודשית, או בתמורה הכוללת של כל 18 חודשי ההתקשרות?	סעיף 6.1.3.	הסכם	.138
בהתאם לאמור בסעיף 8.3 במסמכי המכרז.	כיצד יקבע הסכום המקסימלי במקרה וכמות הבקשות לניתוק תעלה על 600 בקשות לחודש, או במקרה שתהיה יותר משיבת ועדה אחת בשבוע?	סעיף 6.1.3.	הסכם	.139
ר' המענה לשאלות מס' 87-88 לעיל.	נבקש לשנות את הסעיף באופן הבא: "גבולות האחריות 20,000,000 ₪ לעובר למקרה ולתקופת ביטוח".	סעיף א 2	הסכם נספח ג' אישור דבר עריכת ביטוח	.140
ר' המענה לשאלות מס' 87-88 לעיל.	נבקש להחליף את המילה "הספק" למילה "המבוטח". נבקש להוסיף בסוף הסעיף "במידה וייחשבו לעובדי המבוטח".	סעיף א 4	הסכם נספח ג' אישור דבר עריכת ביטוח	.141
ר' המענה לשאלות מס' 87-88 לעיל.	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו". נבקש להחליף את המילה "ולשנת" במילה "ולתקופת"	סעיף ב 2	הסכם נספח ג' אישור דבר עריכת ביטוח	.142
ר' המענה לשאלות מס' 87-88 לעיל.	נבקש להחליף את המילה "הספק" במילה "המבוטח".	סעיף ב 5	הסכם נספח ג' אישור דבר עריכת ביטוח	.143
ר' המענה לשאלות מס' 87-88 לעיל.	נבקש להחליף את המילה "הספק" במילה "המבוטח". נבקש להוסיף לאחר המילה עובדיו "ואת חבות המבוטח בגין"...	סעיף ג 1	הסכם נספח ג' אישור דבר עריכת ביטוח	.144
ר' המענה לשאלות מס' 87-88 לעיל.	נבקש לשנות את הסעיף באופן הבא: "גבולות האחריות בפוליסה 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח".	סעיף ג 2	הסכם נספח ג' אישור דבר עריכת ביטוח	.145
ר' המענה לשאלות מס' 87-88 לעיל.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט "עד לסך 300,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח".	סעיף ג 3	הסכם נספח ג' אישור דבר	.146

			עריכת ביטוח	
המדובר בטעות קולמוס - אין מניעה לבצע את שינוי המבוקש.	נבקש להחליף את המילה "הספק" במילה "המבוטח".	סעיף ג 3 3	הסכם נספח ג' אישור בדבר עריכת ביטוח	.147
ר' המענה לשאלות מס' 87-88 לעיל.	נבקש למחוק את המילה "לפחות" ולהוסיף אחרי המילה חודשים "מתום תקופת הביטוח ובלבד שלא נערך ביטוח אחר המכסה את חבותו של המבוטח בגין אותן תביעות".	סעיף ג 4 3	הסכם נספח ג' אישור בדבר עריכת ביטוח	.148
ר' המענה לשאלות מס' 87-88 לעיל.	נבקש להוסיף אחרי המילה הספק "ולעניין חבות המבוטח בגין"...	סעיף ג 4	הסכם נספח ג' אישור בדבר עריכת ביטוח	.149

בברכה,

ועדת מכרזים